



Università telematica delle
Camere di Commercio Italiane

MASTER di I Livello

Formazione formatori business & corporate blended

1^a Edizione

1500 ore 60 CFU

Anno accademico 2025/2026

MA324

Titolo	Formazione formatori business & corporate blended
Edizione	1 ^a Edizione
Area	SOCIO - UMANISTICA
Categoria	MASTER
Livello	I Livello
Anno accademico	2025/2026
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
Presentazione	La rivoluzione digitale, l'accesso a infinite fonti d'informazione e la velocità della comunicazione stanno modificando e hanno già modificato l'assetto economico finanziario del mondo aziendale e imprenditoriale, cambiando paradigmi e assiomi che erano rimasti invariati per decenni. Le competenze più importanti sono oggi sempre più legate alla velocità di adattamento, al change management, individuale e organizzativo, all'apprendimento e alla capacità di saper cercare e applicare le informazioni corrette nel contesto corretto. Le conoscenze e le loro applicazioni sono sempre più al centro degli asset intangibili del business world ed è per questo che le strutture più agili e "disruptive" riescono a crescere in un mercato volatile ed incerto! In questo scenario i Formatori, specializzati nel mondo del business e delle aziende, diventano gli acceleratori, risorse critiche di successo, in grado di aiutare manager e imprenditori a velocizzare cambiamento ed apprendimento, ormai sempre più indissolubilmente legati. Lo scopo di questo Master, così focalizzato sul mondo del business e delle Aziende, è proprio quello di fornire ai Formatori non solo il bagaglio tecnico e cognitivo, ma anche e soprattutto di forgiare un "Mindset" adeguato alla Mission. Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (solo nella modalità "in presenza") lo studente, <u>previo superamento del test finale e previo versamento di \$ 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™</u>, può richiedere la Certificazione Americana, ossia il Diploma di Practitioner in PNL, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).

Finalità	Obiettivi del Master: • Migliorare la capacità di condurre sessioni formative di successo; • comprendere e gestire i meccanismi alla base dell'efficacia di un corso di formazione; • come aumentare il ritorno dell'investimento formativo nel tempo; • governare consapevolmente le variabili più intangibili e più sfuggenti dopo l'erogazione di un corso; • come scegliere i formatori più performanti; • come valorizzare la formazione in azienda.
Riconoscimenti	Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (solo nella modalità "in presenza") lo studente, <u>previo superamento del test finale e previo versamento di \$ 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™</u>, può richiedere la Certificazione Americana, ossia il Diploma di Practitioner in PNL, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler). Il corso prevede il riconoscimento di CFU nei corsi di Laurea in "Gestione di Impresa" e "Scienze e Tecniche Psicologiche" di Universitas Mercatorum. I riconoscimenti potranno essere richiesti in due modalità: in itinere, se l'iscrizione al corso di laurea avviene prima del conseguimento del corso; in fase di immatricolazione, a partire dall'anno accademico successivo a quello del conseguimento del corso. In entrambi i casi, i riconoscimenti verranno inseriti una volta concluso il corso.
Direzione della Scuola	Il Corpo Docente è composto da Coach professionisti, formatori e consulenti di rilievo per importanti società nazionali e multinazionali, docenti universitari. La Faculty è così composta: • Stefano Santori formatore, trainer PNL • Bernardo Mattarella straordinario Economia e Gestione di Impresa • Maria Antonella Ferri associato Economia e Gestione di Impresa • Carlo De Matteo straordinario Economia digitale • Isabella Ruberti, coach e formatrice aziendale • Luca Federico Ricci, Coach e formatore • Paola Iacobini, coach e formatrice
Direttore	Il direttore del Master è Stefano Santori, Formatore e consulente dal 1990, Trainer di PNL con licenza USA, sin dal 1994 (dopo aver studiato con R. Bandler cofondatore della Neurolinguistic Programming, NLP).

Docenti	Le lezioni audio-video sono tenute e progettate da: • Prof. Stefano Santori • Prof. Bernardo Mattarella • Prof.ssa Maria Antonella Ferri • Prof. Carlo De Matteo • Prof.ssa Isabella Ruberti • Prof. Luca Federico Ricci • Prof.ssa Paola Iacobini • Gianluca Liguori, coach, esperto di comunicazione strategica e sviluppo personale
Competenze abilità	Sapere/saper fare sviluppato nel master: • Saper individuare il fabbisogno formativo; • saper comprendere e modificare ove necessario il proprio Mindset; • saper costruire e progettare interventi formativi di ogni tipo (micro e macroprogettazione); • saper padroneggiare le più potenti tecniche di gestione dell'aula; • saper individuare le leve emotive più utili per favorire l'apprendimento degli adulti, sia in contesti individuali che organizzativi; • saper gestire al meglio le emozioni nel "parlare in pubblico"; • saper gestire uditori conflittuali e/o in contesti critici; • Saper gestire ogni apparato tecnologico utile ai fini didattici (computer, proiettore, software per le presentazioni, ecc.).
Destinatari	Il Master in Formazione Formatori è rivolto a: Formatori aziendali, Direttori Sviluppo Risorse Umane, Responsabili del Personale, Consulenti interni ed esterni nel settore organizzazione e risorse umane, Insegnanti e Docenti. Il Master è rivolto a laureati (laurea di I livello o vecchio ordinamento) in qualsiasi disciplina e a diplomati ex Legge 845/1978. In questo caso, i partecipanti, al termine del percorso di studi, e previo superamento dell'esame finale, otterranno l'Attestato Master.

Strumenti didattici	Il Master, articolato in 10 moduli e tesi finale, prevede un mix di modalità di fruizione, con l'alternanza di attività in sincrona (in aula o in webinar) e in asincrona online. La programmazione delle attività in sincrona sarà resa disponibile sulla piattaforma e-learning dell'Università e sul sito della Stefano Santori Training. La fruizione dei materiali online accessibili da computer e da mobile sarà resa disponibile all'atto dell'immatricolazione, con il rilascio di credenziali nominative per l'accesso alla piattaforma di e-learning dell'Ateneo. La metodologia didattica prevede il ricorso ad un mix di strumenti didattici finalizzati all'arricchimento delle conoscenze e delle competenze professionali nelle materie trattate con un taglio interdisciplinare, ma soprattutto finalizzate a favorire il confronto esperienziale continuo dei partecipanti. La formazione on line è caratterizzata da una metodologia didattica che prevede l'utilizzo di percorsi didattici costituiti da learning objects (unità di contenuto didattico), in cui convergono molteplici strumenti, materiali e servizi, che agiscono in modo sinergico sul percorso di formazione e apprendimento dello studente. Il discente, infatti, dispone di: testo scritto della lezione, con riferimenti bibliografici e note; diapositive (arricchite da testi, tabelle, immagini, grafici) commentate in audio dal docente; filmati delle lezioni, disponibili in modalità sincrona e/o asincrona; audiod lezioni e video, esercitazioni di autovalutazione per la verifica dello stato di apprendimento. Completa la formazione online l'accesso a sessioni in webinar o in presenza su materie di approfondimento e specializzazione.
Sbocchi occupazionali	• Formatore libero professionista • Formatore aziendale inserito in organizzazioni, enti, sia profit che no profit, in strutture di formazione, scuole, università, ecc.

Contenuti		Tematica	SSD	CFU
	1	Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner)	PSIC-03/B	4
	2	Mentalità vincente	PSIC-03/B	2
	3	Leadership e team building per formatori	PSIC-03/B	4
	4	Tecniche avanzate di Mindseting®,€	PSIC-03/B	2
	5	Strategie avanzate di gestione dell'aula	PAED-01/A	6
	6	Tecniche di progettazione e gestione dei programmi formativi	PAED-01/A	6
	7	Comunicazione persuasiva, vendita e negoziazione per formatori	ECON-07/A	12
	8	Tecniche di public speaking	PSIC-02/A	6
	9	Economia e management dell'innovazione	ECON-07/A	9
	10	Economia digitale	ECON-07/A	8
	11	Prova Finale		1
	Totale			60
Attività	Le attività di studio si incentrano sulla didattica interattiva on line e su altri strumenti formativi di studio guidato.			
	All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno riservato allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di 60 crediti complessivi, pari ad almeno 1500 ore di impegno formativo.			
Adempimenti richiesti	Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti: • frequenza on line e in presenza per le sessioni programmate • studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato; • superamento dei test di valutazione on-line; • superamento delle prove intermedie per ciascun insegnamento e redazione di un elaborato finale.			

Titoli ammissione	È richiesto il seguente titolo di ammissione: Diploma di Laurea Triennale oppure Diploma di Laurea Magistrale oppure Diploma di Laurea a Ciclo unico									
Domanda di ammissione	Per effettuare l'iscrizione andare alla pagina online: https://master.stefanosantori.training/fs/formazione-formatori/richiedi-info/									
Termini iscrizione										
Condizioni	L'iscrizione comporta l'accettazione delle condizioni d'utilizzo riportate sul sito di Ateneo. I regolamenti didattici e per i master possono essere trovati all'indirizzo: https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali									
Tipologia di pagamento 1	€ 4500,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard una rata Standard una rata									
Tipologia di pagamento 2	€ 4500,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard due rate Standard due rate <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>2250€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>2250€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	2250€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	2250€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA								
1	2250€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione								
2	2250€	dopo il 1° mese dall'iscrizione								

Tipologia di pagamento 3

€ 4500,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Standard tre rate Standard tre rate

	RATA	SCADENZA
1	1500€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	1500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	1500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 4

€ 4500,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Standard quattro rate Standard quattro rate

	RATA	SCADENZA
1	1125€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	1125€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	1125€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	1125€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 5

€ 4500,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Standard cinque rate Standard cinque rate

	RATA	SCADENZA
1	1000€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	1000€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	1000€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	1000€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	500€	dopo il 4° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 6	€ 4500,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard sei rate Standard sei rate <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>750€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>750€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>3</td><td>750€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>4</td><td>750€</td><td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>5</td><td>750€</td><td>dopo il 4° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>6</td><td>750€</td><td>dopo il 5° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	750€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	750€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	750€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	750€	dopo il 3° mese dall'iscrizione	5	750€	dopo il 4° mese dall'iscrizione	6	750€	dopo il 5° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA																				
1	750€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione																				
2	750€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																				
3	750€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																				
4	750€	dopo il 3° mese dall'iscrizione																				
5	750€	dopo il 4° mese dall'iscrizione																				
6	750€	dopo il 5° mese dall'iscrizione																				
Tipologia di pagamento 7	€ 1800,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Riservato Wikicom due rate Riservato Wikicom due rate <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>900€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>900€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	900€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	900€	dopo il 1° mese dall'iscrizione												
	RATA	SCADENZA																				
1	900€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione																				
2	900€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																				
Tipologia di pagamento 8	€ 1800,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Riservato Wikicom tre rate Riservato Wikicom tre rate <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>600€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>600€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>3</td><td>600€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	600€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	600€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	600€	dopo il 2° mese dall'iscrizione									
	RATA	SCADENZA																				
1	600€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione																				
2	600€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																				
3	600€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																				

Tipologia di pagamento 9

€ 1800,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Riservato Wikicom quattro rate Riservato Wikicom quattro rate

	RATA	SCADENZA
1	450€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	450€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	450€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	450€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 10

€ 1800,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Riservato Wikicom cinque rate Riservato Wikicom cinque rate

	RATA	SCADENZA
1	360€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	360€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	360€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	360€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	360€	dopo il 4° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 11

€ 1800,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Riservato Wikicom sei rate Riservato Wikicom sei rate

	RATA	SCADENZA
1	300€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	300€	dopo il 4° mese dall'iscrizione
6	300€	dopo il 5° mese dall'iscrizione

Modalità pagamento	da versare: • o con Bonifico Bancario intestato a Wikicom Srl IBAN: IT28Q0100503222000000002575 Banca Nazionale del Lavoro Spa - Agenzia 22 - Piazza Mazzini 22 - 00195 - Roma • o rateizzando l'importo con il sistema Soisy (www.soisy.it) secondo le modalità sotto riportate, indicando NOME, COGNOME E CODICE FISCALE DEL CORSISTA seguito dal codice del corso e numero dell'edizione
Titolo Rilasciato	Diploma Master Universitario I° Livello
Trattamento dati personali	I dati personali e sensibili saranno custoditi e trattati con la riservatezza prevista dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modifiche.
Informazioni	Per qualsiasi informazione: invia un'e-mail a: contattaci telefonicamente: 0544216211 collegati al sito: ravenna.openform.it