



Università telematica delle
Camere di Commercio Italiane

MASTER di II Livello

Management sanitario

1^a Edizione

1500 ore 60 CFU

Anno accademico 2025/2026

MA349

Titolo	Management sanitario
Edizione	1 ^a Edizione
Area	MANAGERIALE
Categoria	MASTER
Livello	II Livello
Anno accademico	2025/2026
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
Presentazione	Gli ultimi dieci anni sono stati caratterizzati da grandi modifiche al nostro sistema sanitario: • la contrazione progressiva delle risorse anche in conseguenza di una contrazione del PIL nazionale; • l'adozione, in molte regioni, di Piani di rientro con blocco del turnover e riduzione drastica di posti letto e unità operative; • profonde modifiche all'assetto istituzionale delle aziende sanitarie con accorpamenti in "mega" ASL e nascita di aree vaste sottoposte a nuovi modelli di governance regionale; • una forte spinta verso l'adozione di nuovi modelli di gestione e presa in carico dei pazienti cronici e delle principali patologie che necessitano di percorsi integrati ospedale-territorio e socio-sanitari; • una difficoltà crescente dei professionisti sanitari di operare in un contesto caratterizzato da riduzione di risorse e aumento dell'età media degli operatori; • la crescita di una domanda di accountability del sistema, chiamato a maggiore trasparenza e partecipazione nei confronti dei cittadini, oltre che garanzie di responsabilità e legalità nella gestione della cosa pubblica, per combattere eventuali fenomeni corruttivi e sprechi. A fronte di questo nuovo scenario in evoluzione cresce, di conseguenza, una pressione sociale e una tensione verso il cambiamento all'interno delle aziende sanitarie, quali ambiti in cui si concretizzano le scelte di programmazione e di organizzazione dei servizi sanitari, di governo dei costi, di gestione del personale e di valutazione della qualità. Per tutte queste ragioni, l'obiettivo del Master è quello di fornire una chiave di lettura complessiva del management sanitario, sia attraverso fondamenti, principi e strumenti teorici per il governo delle aziende sanitarie che attraverso modelli di intervento e casi concretamente sperimentati sul campo, alla ricerca di nuove e più efficaci soluzioni organizzative e gestionali. Il Master in Management Sanitario nasce infatti dall'incontro di esperti e studiosi dell'organizzazione e della gestione delle aziende sanitarie, provenienti dal mondo accademico, con professionisti che hanno maturato negli ultimi venti anni una profonda esperienza diretta all'interno di strutture sanitarie, fortemente orientati all'innovazione e alla gestione del cambiamento.

Finalità	La principale finalità del Master è quella di accrescere nei partecipanti la consapevolezza di quanto sia complesso il funzionamento delle aziende sanitarie e del contesto politico-istituzionale e di mercato in cui sono inserite, al fine di sviluppare importanti capacità per operare all'interno del sistema con chiavi di lettura, strumenti e conoscenze che possano ampliare ogni possibilità di azione. Il Master si rivolge a laureati in discipline medico-sanitarie, economico-giuridiche e sociali interessati a intraprendere percorsi di carriera all'interno del sistema sanitario ma anche – e in modo trasversale - a coloro che già operano nelle aziende sanitarie, sia di ruolo medico e sanitario, che tecnico o amministrativo, che ricoprono o aspirano a ricoprire incarichi di responsabilità nella direzione di unità operative o posizioni organizzative o che rivestono ruoli di coordinamento. L'obiettivo, in entrambi i casi, è quello di formare professionisti che, al di là del proprio specifico profilo disciplinare di provenienza, sono chiamati a possedere, per lavorare in modo più efficace in una struttura sanitaria, buone competenze organizzative e gestionali, oggi sempre più necessarie. Al termine del percorso, i partecipanti avranno acquisito conoscenze e competenze su aspetti teorici e operativi da utilizzare nel proprio ambito di lavoro rafforzando la propria capacità di interagire e svolgere un ruolo più attivo nei processi di programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sanitari.
Riconoscimenti	Il corso prevede il riconoscimento di CFU nel corso di Laurea Magistrale LM-77 di Universitas Mercatorum. I riconoscimenti potranno essere richiesti in due modalità: in itinere, se l'iscrizione al corso di laurea avviene prima del conseguimento del corso; in fase di immatricolazione, a partire dall'anno accademico successivo a quello del conseguimento del corso. In entrambi i casi, i riconoscimenti verranno inseriti una volta concluso il corso.
Direttore	Prof. Piervincenzo Pacileo

Comitato Tecnico Scientifico	•Dott. Angelo Tanese Direttore Generale Asl Roma 1 •Prof. Ugo Alonzo – Presidente della S.i.f.I e International Relations Advisor Asl Roma 1 •Dott. Francesco Ripa di Meana – Direttore Generale IFO (Istituti Fisioterapici Ospedalieri) e Presidente della FIASO (Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere) •Dott. Vincenzo Panella – Direttore dell'Azienda Policlinico Universitario Umberto I •Dott.ssa Tiziana Frittelli – Dg del San Giovanni e Giuseppe Quintavalle alla guida del PTV •Dott. Fulvio Moirano – Direttore Generale ASL Unica Sardegna •Dott. Carlo Saitto – Responsabile Area di Direzione Aziendale ASL Roma 1 •Prof. Riccardo Tiscini – Ordinario di Economia Aziendale Universitas Mercatorum Dott.ssa Marina Davoli – Coordinatore del Dipartimento di Epidemiologia del Servizio Sanitario Regionale del Lazio •Prof.ssa Laura Martiniello – Associato di Finanza Aziendale Universitas Mercatorum
Coadiutore Scientifico	

Competenze abilità	I partecipanti al Master saranno in grado di: • leggere e interpretare le dinamiche evolutive del SSN e dei singoli Sistemi Sanitari Regionali, nonché le caratteristiche e le logiche di funzionamento del settore sanitario; • analizzare l'assetto organizzativo di un'azienda sanitaria e individuare le scelte di progettazione sia a livello di macro che microstruttura organizzativa; • formulare piani e programmi nell'ambito del processo di budgeting aziendale, con l'individuazione di obiettivi e indicatori adeguati; • conoscere e analizzare nuove soluzioni tecniche e organizzative all'interno dei presidi ospedalieri; • analizzare e progettare soluzioni innovative per la gestione di processi assistenziali integrati, in un'ottica di continuità tra ospedale e territorio e di multidisciplinarietà degli interventi (PDTA, percorsi, logistica del paziente in ospedale); • misurare e valutare il grado di raggiungimento delle performance della propria struttura sulla base di sistemi di controllo di gestione e reporting evoluti; • conoscere e utilizzare gli strumenti di analisi e governo dei costi, con particolare riferimento a costi diretti dei fattori produttivi (personale, beni e servizi) con valutazioni di fattibilità e sostenibilità di piani e progetti di investimento o di gestione corrente; • conoscere e utilizzare strumenti e tecniche di gestione e valorizzazione del personale, di gestione dei propri collaboratori e di comunicazione efficace; • conoscere e partecipare attivamente a processi di risk management, revisione e utilizzo di sistemi informativi, procedure amministrativo-contabili a supporto delle strutture e dei servizi sanitari; • conoscere e utilizzare strumenti di valutazione degli esiti, della qualità e del grado di umanizzazione delle strutture sanitarie.
Destinatari	• Laureati in discipline medico-sanitarie o in ambiti disciplinari giuridico-economici interessati ad approfondire e completare il proprio percorso formativo con conoscenze e competenze manageriali, con particolare riguardo alle organizzazioni sanitarie. • Dirigenti del SSN nei differenti ruoli (medico, sanitario, tecnico, professionale e amministrativo) interessati ad acquisire competenze manageriali. • Operatori delle professioni sanitarie e sociali interessati a ruoli di coordinamento o posizioni organizzative. • Personale tecnico-amministrativo delle aziende sanitarie con ruoli di coordinamento o di posizione organizzativa. • Dirigenti e operatori della sanità privata interessati a sviluppare competenze di management sanitario. • Personale operante nelle Regioni o in altri ambiti istituzionali della PA interessati a sviluppare specifiche competenze in ambito sanitario.

Strumenti didattici	La metodologia didattica prevede l'utilizzo di percorsi didattici costituiti da learning objects (unità di contenuto didattico), in cui convergono molteplici strumenti, materiali e servizi, che agiscono in modo sinergico sul percorso di formazione ed apprendimento dello studente. Il discente, infatti, dispone di: testo scritto della lezione, con riferimenti bibliografici e note; diapositive (arricchite da testi, tabelle, immagini, grafici) commentate in audio dal docente; filmati delle lezioni, disponibili in modalità sincrona e/o asincrona; esercitazioni di autovalutazione per la verifica dello stato di apprendimento. Completano il corso sessioni di lavoro /conferenze dedicate ad approfondimenti tematici.
Sbocchi occupazionali	• Dirigente medico o sanitario del Servizio Sanitario con competenze manageriali (per i profili sanitari) utili a ricoprire incarichi di: ◦ Direzione di Unità Operativa ◦ Responsabile di programmi o progetti • Dirigente del Servizio Sanitario responsabile di funzioni tecnico-amministrative o di staff alle Direzioni delle Aziende Sanitarie tra cui: ◦ programmazione e controllo di gestione ◦ sviluppo organizzativo ◦ gestione del personale ◦ amministrazione e bilancio • Liberi professionisti che interagiscono abitualmente con il settore sanitario (in ambito legale, consulenza direzionale e organizzativa, formazione, risk management, health technology assessment)

Contenuti

	Tematica	SSD	Docente	CFU
1	Fondamenti di management e economia aziendale	ECON-0 6/A	R.Tiscini L.Martiniello	5
2	25 anni di aziendalizzazione: bilancio e prospettive	ECON-0 6/A	A.Tanese M.Davoli	5
3	Processi di innovazione nell'assistenza sanitaria	ECON-0 7/A	P.Chierchini U.Alonzo M.Goletti	5
4	Pianificazione, programmazione e controllo di gestione	ECON-0 6/A	F.Ripa di Meana C.Saitto M.Goletti M.Davoli A.Tanese	5
5	L'organizzazione delle aziende sanitarie	ECON-0 8/A	A.Tanese L.Barone C.Agostinelli M.Goletti	3
6	Governo economico-finanziario dell'azienda sanitaria	ECON-0 9/A	F.Polidoro L.Martiniello M.Perracchi C.Bomboni	5
7	L'innovazione nei processi tecnico-amministrativi	ECON-0 8/A	M.Quintili F.Leone G.Ferrara A.Ortali	5
8	La gestione del personale	ECON-0 8/A	G.Mastrogiuseppe F.Lorenzini O.Zozi S.Dionisi C.Matranga	5
9	Sistemi di miglioramento e valutazione della qualità	ECON-0 8/A	U.Wienand M.Davoli A.Lamanna C.Rizza	5
10	Il settore sanitario	ECON-0 7/A	G.Gumirato M.R.Russo Valentini Esperti AIOP	5
11	Elaborato finale			12
Totale				60

Attività

All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno riservato allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di 60 crediti complessivi, pari a 1500 ore di impegno formativo. 1 credito formativo (CFU) equivale a 8 ore di didattica frontale e 17 ore di studio individuale per un totale di 25 ore complessive.

- 10 moduli didattici
- 1 Tesi Finale

•Totale: 60 CFU

Adempimenti richiesti

Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:

- studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato;
- superamento dei test di valutazione on-line;
- superamento delle prove intermedie
- Consegna e superamento dell'elaborato finale

Titoli ammissione	È richiesto il seguente titolo di ammissione: Diploma di laurea magistrale o laurea vecchio ordinamento in discipline economiche, mediche, scientifiche, sociali e giuridiche.												
Termini iscrizione	30 Settembre 2025												
Condizioni	L'iscrizione comporta l'accettazione delle condizioni d'utilizzo riportate sul sito di Ateneo. I regolamenti didattici e per i master possono essere trovati all'indirizzo: https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali												
Tipologia di pagamento 1	€ 2100,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard una rata Standard una rata												
Tipologia di pagamento 2	€ 2100,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard due rate Standard due rate <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>1050€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>1050€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	1050€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	1050€	dopo il 1° mese dall'iscrizione			
	RATA	SCADENZA											
1	1050€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione											
2	1050€	dopo il 1° mese dall'iscrizione											
Tipologia di pagamento 3	€ 2100,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard tre rate Standard tre rate <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>700€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>700€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>3</td><td>700€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	700€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	700€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	700€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA											
1	700€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione											
2	700€	dopo il 1° mese dall'iscrizione											
3	700€	dopo il 2° mese dall'iscrizione											

Tipologia di pagamento 4

€ 2100,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Standard quattro rate Standard quattro rate

	RATA	SCADENZA
1	525€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	525€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	525€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	525€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 5

€ 2100,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Standard cinque rate Standard cinque rate

	RATA	SCADENZA
1	420€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	420€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	420€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	420€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	420€	dopo il 4° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 6

€ 2050,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Standard sei rate Standard sei rate

	RATA	SCADENZA
1	350€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	350€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	350€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	350€	dopo il 4° mese dall'iscrizione
6	350€	dopo il 5° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 7	€ 1800,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Per tutti gli enti in convenzione una rata Per tutti gli enti in convenzione una rata															
Tipologia di pagamento 8	€ 1800,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Per tutti gli enti in convenzione due rate Per tutti gli enti in convenzione due rate <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>900€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>900€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	900€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	900€	dopo il 1° mese dall'iscrizione						
	RATA	SCADENZA														
1	900€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione														
2	900€	dopo il 1° mese dall'iscrizione														
Tipologia di pagamento 9	€ 1800,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Per tutti gli enti in convenzione tre rate Per tutti gli enti in convenzione tre rate <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>600€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>600€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>3</td><td>600€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	600€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	600€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	600€	dopo il 2° mese dall'iscrizione			
	RATA	SCADENZA														
1	600€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione														
2	600€	dopo il 1° mese dall'iscrizione														
3	600€	dopo il 2° mese dall'iscrizione														
Tipologia di pagamento 10	€ 1800,00 (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Per tutti gli enti in convenzione quattro rate Per tutti gli enti in convenzione quattro rate <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>450€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>450€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>3</td><td>450€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>4</td><td>450€</td><td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td></tr></table>		RATA	SCADENZA	1	450€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	450€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	450€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	450€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA														
1	450€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione														
2	450€	dopo il 1° mese dall'iscrizione														
3	450€	dopo il 2° mese dall'iscrizione														
4	450€	dopo il 3° mese dall'iscrizione														

Tipologia di pagamento 11

€ 1800,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Per tutti gli enti in convenzione cinque rate Per tutti gli enti in convenzione cinque rate

	RATA	SCADENZA
1	360€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	360€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	360€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	360€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	360€	dopo il 4° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 12

€ 1800,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Per tutti gli enti in convenzione sei rate Per tutti gli enti in convenzione sei rate

	RATA	SCADENZA
1	300€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	300€	dopo il 4° mese dall'iscrizione
6	300€	dopo il 5° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 13

€ 1400,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Riservato Pubblica Amministrazione una rata Riservato Pubblica Amministrazione una rata

Tipologia di pagamento 14

€ 1400,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Riservato Pubblica Amministrazione due rate Riservato Pubblica Amministrazione due rate

	RATA	SCADENZA
1	700€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	700€	dopo il 1° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 15

€ 1400,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Riservato Pubblica Amministrazione tre rate Riservato Pubblica Amministrazione tre rate

	RATA	SCADENZA
1	400€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 16

€ 1400,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Riservato Pubblica Amministrazione quattro rate Riservato Pubblica Amministrazione quattro rate

	RATA	SCADENZA
1	400€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	400€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	400€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	200€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 17

€ 1400,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)

Riservato Pubblica Amministrazione cinque rate Riservato Pubblica Amministrazione cinque rate

	RATA	SCADENZA
1	280€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	280€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	280€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	280€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	280€	dopo il 4° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 18

€ 1400,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)

Riservato Pubblica Amministrazione sei rate Riservato Pubblica Amministrazione sei rate

	RATA	SCADENZA
1	300€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	200€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	200€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	200€	dopo il 4° mese dall'iscrizione
6	200€	dopo il 5° mese dall'iscrizione

Modalità pagamento

Il pagamento della quota di iscrizione e della marca da bollo, assolta virtualmente (da non apporre sulla domanda), avviene, secondo lo schema indicato nella presente scheda, mediante bonifico a favore di:

UNIVERSITÀ TELEMATICA UNIVERISTAS MERCATORUM

alle seguenti coordinate bancarie:

IBAN IT24 M032 9601 6010 0006 7096 780

Indicare nella causale del bonifico "Codice Fiscale, Cognome e Nome del corsista" seguito dal Codice del corso. Si informa che non saranno emesse quietanze sui pagamenti ricordando che, ai fini fiscali per la determinazione del reddito, il bonifico, eseguito secondo le su riportate istruzioni, consente la detrazione del costo del corso.

Titolo Rilasciato

Diploma Master Universitario di II Livello in "Management Sanitario"

Trattamento dati personali	I dati personali e sensibili saranno custoditi e trattati secondo la normativa vigente
Iscrizione studenti stranieri	
Informazioni	Per qualsiasi informazione: invia un'e-mail a: contattaci telefonicamente: 0544216211 collegati al sito: ravenna.openform.it